

【令和4年度】3センター実績報告書

資料1

包括的支援事業

1. 一般介護予防事業

| | 東部 | 中部 | 五日市 |
|---------------------------|----|----|-----|
| 柔道整復師による筋力向上トレーニング事業の利用人数 | 22 | 19 | 18 |

| 保健師による家庭訪問 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|------------|----|----|-----|
| 実人数 | 0 | 0 | 0 |

2. 総合相談・支援事業

①相談件数(単位:件)

| | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----|-------|-------|-------|
| 電話 | 1,970 | 4,486 | 2,008 |
| 来庁 | 220 | 279 | 431 |
| 訪問 | 412 | 719 | 276 |
| 計 | 2,602 | 5,484 | 2,715 |

令和3年度実績(参考)

| 東部 | 中部 | 五日市 |
|-------|-------|-------|
| 2,195 | 3,367 | 2,463 |
| 210 | 216 | 433 |
| 432 | 629 | 348 |
| 2,837 | 4,212 | 3,244 |

②相談者の区分(単位:件)

| | 東部 | 中部 | 五日市 |
|-------|-------|-------|-------|
| 本人 | 722 | 1,116 | 485 |
| 家族 | 844 | 2,082 | 838 |
| 医療機関 | 166 | 601 | 207 |
| 介護関係 | 402 | 765 | 485 |
| 行政 | 280 | 468 | 484 |
| 地域関係者 | 184 | 270 | 162 |
| その他 | 4 | 182 | 54 |
| 計 | 2,602 | 5,484 | 2,715 |

| 東部 | 中部 | 五日市 |
|-------|-------|-------|
| 550 | 827 | 533 |
| 971 | 1,466 | 797 |
| 234 | 485 | 221 |
| 610 | 564 | 790 |
| 309 | 575 | 704 |
| 159 | 226 | 150 |
| 4 | 69 | 49 |
| 2,837 | 4,212 | 3,244 |

③相談内容(延べ数) (単位:件)

| | 東部 | 中部 | 五日市 |
|---------|-------|-------|-------|
| 介護保険 | 1,582 | 3,161 | 1,673 |
| 福祉サービス | 65 | 327 | 627 |
| 虐待 | 62 | 615 | 322 |
| 権利擁護 | 25 | 177 | 121 |
| 医療 | 78 | 234 | 273 |
| 生活・年金 | 268 | 1,181 | 129 |
| 病状 | 1,005 | 1,147 | 234 |
| 認知・精神症状 | 641 | 1,135 | 728 |
| 家族 | 137 | 318 | 328 |
| 近隣 | 148 | 53 | 100 |
| 安否確認 | 67 | 98 | 116 |
| 情報提供 | 168 | 459 | 427 |
| その他 | 4 | 23 | 47 |
| 計 | 4,250 | 8,928 | 5,125 |

| 東部 | 中部 | 五日市 |
|-------|-------|-------|
| 1,885 | 2,465 | 1,703 |
| 123 | 338 | 909 |
| 15 | 411 | 765 |
| 13 | 99 | 194 |
| 221 | 188 | 230 |
| 207 | 875 | 162 |
| 1,489 | 916 | 280 |
| 760 | 802 | 1,228 |
| 178 | 478 | 899 |
| 106 | 52 | 119 |
| 57 | 145 | 131 |
| 207 | 511 | 368 |
| 4 | 8 | 44 |
| 5,265 | 7,288 | 7,032 |

3. 権利擁護事業

| ①成年後見に関すること | 東部 | 中部 | 五日市 |
|-------------|----|----|-----|
| 相談者数 | 21 | 7 | 9 |

| | |
|------------|---|
| 高齢者専門法律相談会 | 東部:1/27(3件)(年2回のうち1回7/22はコロナのため中止) 中部:5/27(3件),12/21(2件) 五日市:9/30(3件),3/24(2件) |
| 権利擁護関連講座 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民向け 9/22 内容「終活」のはじめ方 講師 一般社団法人終活カウンセラー協会 武藤頼胡氏 参加者数 20人 ・ 専門職向け 12/8 内容 高齢者の消費生活トラブル早期発見のために 参加者数 22人 |

| ②高齢者虐待に関すること | 東部 | 中部 | 五日市 | 計 |
|--------------|----|----|-----|----|
| 通報のあった人数 | 6 | 9 | 12 | 27 |
| 虐待と捉えた人数 | 0 | 2 | 7 | 9 |

| 虐待種別 | 東部 | 中部 | 五日市 | 計 |
|-------|----|----|-----|---|
| 身体的虐待 | 0 | 1 | 6 | 7 |
| 心理的虐待 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 性的虐待 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 経済的虐待 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 放置・放任 | 0 | 0 | 4 | 4 |

| | |
|----------------------|---------------------------------|
| あきる野市高齢者虐待防止ネットワーク会議 | 11/22, 2/20 |
| 権利擁護勉強会 | 3/10 市と地域包括支援センター社会福祉士との権利擁護勉強会 |

③老人福祉施設等への措置の支援

| 件数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----|----|----|-----|
| | 0 | 0 | 0 |

④困難事例への対応

| 件数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----|----|----|-----|
| | 9 | 57 | 8 |

⑤消費者被害防止に関すること

| 件数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----|----|----|-----|
| | 0 | 3 | 2 |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 講座 | 12/8, 見守り人材向け「消費生活トラブルを防ぐ」 参加者 22人 |
|----|---------------------------------------|

4. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

| ①地域ケア会議(内容・件数) | 東部 | 中部 | 五日市 |
|------------------------|----------------------|---|-----------|
| 地域ケア個別会議 (内容・件数) | 「家族支援機能が弱いケースへの対応」1件 | 「介入拒否の子による抱え込み介護への対応」1件 「最終的な自立に向けて」1件 | 年2回 4件 |
| 自立支援型地域ケア個別会議 (件数) | 年2回 4件 | 年2回 4件 | 年2回 4件 |
| 圏域別地域ケア会議 (検討課題の件数) | 年1回 5件 | 年1回 1件 | 年1回 3件 |

②包括的・継続的なケア体制の構築

| | | |
|---------------------|-----|---|
| 地域の会議への参加 | 合同 | あきる野市医療・介護地域連携検討委員会(年3回) 西多摩医療圏認知症患者医療・介護連携協議会(年2回) 西多摩地域包括支援センター連絡会(全大会、書面)(年1回) 西多摩地域包括支援センター専門職連絡会(年3回) 地域ぐるみの支え合い推進協議会 成年後見制度利用促進協議会 あきる野市医療・介護地域連携研究会(年1回) あきる野市介護事業者連絡会(年1回) 西多摩医療圏認知症患者医療・介護連携協議会(年2回) あきる野市虐待防止ネットワーク会議(年2回) |
| | 中部 | 民協第2地区総会(挨拶)(年1回) |
| | 五日市 | 五日市地区民生児童委員協議会主催『迷い人捜索訓練』研修会 秋川消防署住宅防火防災対策推進協議会(年1回) |
| 情報交換会 | 東部 | 民生・児童委員連絡会(年1回) 屋城町内会と情報交換 消費生活相談窓口連絡会 |
| | 中部 | 消費生活相談員(年3回) |
| | 五日市 | 五日市警察署と五日市はつらつセンターとの情報交換会 消費生活相談員(商工振興課)との情報交換会(年4回) |
| 地域密着型サービス 運営推進会議 | 東部 | サンライズむつみ橋(書面にて年6回) 他推進会議については、新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止 |
| | 中部 | 新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止 |
| | 五日市 | |
| 管内地域包括関係 | 東部 | ・あきる野市地域包括支援センター運営協議会(年3回) ・高齢者虐待防止ネットワーク会議(年2回) ・地域包括支援センター連絡会(毎月) |
| | 中部 | ・地域包括支援センター職種別連絡会(毎月) ・地域包括支援センター所長会議(はつらつセンター管理者会議)(偶数月) |
| | 五日市 | ・はつらつセンター管理者と高齢者支援課主幹との意見交換会 ・市と3包括による地域ケア会議打合せ会 ・模擬地域ケア会議 |
| その他 | 合同 | ・あきる野市主任介護支援専門員連絡会 居宅介護支援事業所の紹介資料作成他 23人 ・研修:『ケアマネジメントにICFを活かそう!』 ～個別事例を通して、「私たちの地域」を考えるために～27人 ・地域支援人材育成 研修会(あきる野市医療・介護地域連携支援センター・あきる野市地域連携型認知症患者医療センター共催 動画配信) |
| | 東部 | 認知症家族の集いへ参加 萩野センターオレンジカフェへ参加 主任介護支援専門員連絡会(年1回)「介護の日の打ち合わせ」 |
| | 中部 | オレンジカフェ(開戸センター)7回 認知症家族の会12回 11/13:介護の日イベント |
| | 五日市 | 11/12～13介護の日イベント産業祭出展 PR |

③地域における介護支援専門員のネットワークの活用

| | |
|-----|---------------------------|
| 東部 | 新型コロナウイルス感染拡大予防のため未開催 |
| 中部 | 8/30:主任介護支援専門員連絡会(WEB) |
| 五日市 | 11/12～13日介護の日イベント産業祭出展 PR |

④介護支援専門員からの相談件数

| 実人数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|-----|----|----|-----|
| | 42 | 46 | 40 |

| | |
|-------------------|--|
| 各種会議等の開催 (内容等) | <ul style="list-style-type: none"> ・あきる野市主任介護支援専門員連絡会 居宅介護支援事業所の紹介資料作成他 23人 ・研修:『ケアマネジメントにICFを活かそう!』 ～個別事例を通して、「私たちの地域」を考えるために～27人 ・地域支援人材育成 研修会(あきる野市医療・介護地域連携支援センター・あきる野市地域連携型認知症疾患医療センター共催 動画配信) |
|-------------------|--|

⑤支援困難事例への指導・助言

| 困難事例対応件数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----------|----|----|-----|
| | 20 | 14 | 3 |

| | | |
|------------|-----|-----------------------------------|
| 他事業所への依頼件数 | 東部 | 2件:ケアプランセンター宙 |
| | 中部 | 10件 |
| | 五日市 | 4件:ケアソリューション2件、こーゆうケアネット1件、松楓会1件) |

⑥介護支援専門員からの相談内容(延べ数)(単位:件)

| | 東部 | 中部 | 五日市 | 計 |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|
| 高齢者本人のBPSD | 142 | 76 | 9 | 227 |
| 経済的問題(低収入、浪費、生活保護等) | 5 | 29 | 21 | 55 |
| 高齢者本人・家族の支援拒否 | 11 | 32 | 15 | 58 |
| セルフネグレクト | 0 | 0 | 19 | 19 |
| 社会的孤立、身寄りがない | 5 | 0 | 3 | 8 |
| 家族関係・家族の疾患 | 13 | 88 | 24 | 125 |
| 在宅介護・医療連携 | 4 | 47 | 2 | 53 |
| 在宅生活の限界 | 9 | 76 | 10 | 95 |
| 高齢者本人のADL・IADL低下 | 16 | 75 | 1 | 92 |
| 高齢者本人の認知症以外の精神疾患 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 自立支援のケアマネジメント促進 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 複数制度の重複(高齢者と障がい者等) | 9 | 17 | 1 | 27 |
| 消費者被害 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 成年後見制度活用 | 27 | 1 | 2 | 30 |
| 社会資源の不足 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| ケアプラン検討 | 0 | 6 | 13 | 19 |
| 地域の支え合いの希薄化、地域からの苦情 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| その他の個別課題 ※別記 | 0 | 49 | 7 | 56 |
| 合計 | 243 | 501 | 137 | 881 |

※個別課題

中部: 近隣トラブル(不審文書の郵送)、サ高住からの転居先探し、KPではない息子、本人の傲慢さで介護者が疲弊

五日市: ・2階の引きこもりの息子の安否確認を利用者に懇願された。やるべきか。 ・ケアマネジャー探し
 ・国保連請求の仕方 ・一人ケアマネジャー事業所のBCP作成困難 ・ケアマネジャーが見つからない。
 ・老々介護世帯で主介護者にコロナ症状があるがどうしたらよいか。 ・情報共有について

任意事業

1 家族介護支援事業

①介護教室(3包括合同)

| | | |
|-----------|---|-----|
| 6月25日(土) | 介護保険制度について 講師:東部高齢者はつらつセンター 社会福祉士 奥村 順太氏 | 9 |
| 7月22日(金) | 転ばぬ先の環境整備～自宅に潜む転倒リスクと予防策を学ぶ～ 講師:ダスキンヘルスレソ西多摩ステーション 能美雄太氏 | 7 |
| 8月24日(水) | フレイル予防～フレイルってなに?自宅のできる運動～ 講師:ダスキンヘルスレソ西多摩ステーション 濱田美穂子氏 | 16 |
| 9月23日(金) | 薬について学びませんか?～薬局や薬剤師の活用方法など～ 講師:日の出薬局 管理薬剤師 萩原氏 | 13 |
| 10月21日(金) | 高齢者の認知症と精神疾患～精神科医が教える正しい知識と接し方のツボ～ 講師:秋川病院 植田院長 | 21 |
| 11月24日(木) | 介護者からみた認知症～聞いて、話して、共有する～ 講師:認知症家族の会 大西氏 馬場氏 秋葉氏 | 7 |
| 12月21日(水) | 食事の大切さについて学びましょう 講師:ホームケアクリニック青梅 管理栄養士 三瓶氏/ 福楽園 介護福祉士 平井氏 | 9 |
| 1月27日(金) | 人に優しい介護技術 講師:あきる台病院 理学療法士 小野寺 勇人氏 | 14 |
| 2月22日(水) | 意思決定について考える～「その人らしさ」を大切にするために 講師:東京社会福祉士会 社会福祉士 岡田 由季子氏 | 11 |
| 合計 | | 107 |

②認知症高齢者見守り事業

認知症サポーター養成講座

| 東部 | | |
|-------|-----------|-----|
| 日時 | 対象者 | 人数 |
| 4月28日 | 前田小学校 6年生 | 59 |
| 7月7日 | 南秋留小学校 | 73 |
| 7月12日 | 東中学校 | 230 |
| 8月27日 | 市民向け(公募) | 14 |
| 9月29日 | 東秋留小学校6年生 | 68 |
| 合計 | | 444 |

| 中部 | | |
|--------|-----------|-----|
| 日時 | 対象者 | 人数 |
| 4月27日 | 草花小学校4年生 | 111 |
| 9月9日 | 一の谷小学校6年生 | 26 |
| 11月2日 | 御堂中学校 | 65 |
| 11月18日 | 市民向け(公募) | 12 |
| 11月29日 | 三友クラブ(油平) | 26 |
| 合計 | | 240 |

| 五日市 | | |
|--------|----------|-----|
| 日時 | 対象者 | 人数 |
| 6月25日 | 市民向け(公募) | 6 |
| 12月19日 | 増戸小学校 | 104 |
| 1月17日 | 増戸中学校 | 76 |
| 2月22日 | あきる野市職員 | 24 |
| 3月2日 | 五日市中学校 | 77 |
| 合計 | | 287 |

971

③普及啓発活動

その他(各種講座)

| | 対象者、内容 | 人数 |
|-----|---|----|
| 東部 | 5/20民生・児童委員「地域包括センターの仕事と民生委員との関わりについて」 | 70 |
| 中部 | 開催なし | |
| 五日市 | 7/2健康クラブ小中野ときわ会 「元気で長生きする3か条」 | 48 |
| | 11/10ふれあい福祉委員連絡協議会五日市地区研修会 「声かけ・見守りの」ポイント フレイルについて知ろう | 69 |

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

1 介護予防支援 ※請求件数には新規を含む

| 区分 | 支援区分 | 東部 | | | 中部 | | | 五日市 | | |
|----|------|----|-------|----------|----|-------|----------|-----|-------|----------|
| | | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 |
| 委託 | 要支援1 | 1 | 42 | 4 | 3 | 122 | 9 | 3 | 81 | 9 |
| | 要支援2 | 3 | 125 | 10 | 2 | 111 | 8 | 3 | 153 | 12 |
| 包括 | 要支援1 | 20 | 379 | 36 | 17 | 464 | 36 | 16 | 382 | 41 |
| | 要支援2 | 16 | 561 | 41 | 17 | 614 | 46 | 18 | 559 | 49 |
| 合計 | | 40 | 1,107 | 91 | 39 | 1,311 | 99 | 40 | 1,175 | 111 |

| | | 東部 | 中部 | 五日市 |
|--------|------|----|----|-----|
| 住宅改修のみ | 要支援1 | 0 | 3 | 1 |
| | 要支援2 | 0 | 5 | 0 |
| 福祉用具のみ | 要支援1 | 0 | 2 | 0 |
| | 要支援2 | 0 | 1 | 0 |

2 介護予防ケアマネジメント ※請求件数には新規を含む

| 区分 | 支援区分 | 東部 | | | 中部 | | | 五日市 | | |
|----|-------|----|------|----------|----|-------|----------|-----|------|----------|
| | | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 | 新規 | 請求件数 | 4/1現在担当数 |
| 委託 | 事業対象者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 2 |
| | 要支援1 | 1 | 30 | 3 | 3 | 73 | 6 | 1 | 27 | 1 |
| | 要支援2 | 0 | 35 | 2 | 1 | 38 | 2 | 2 | 43 | 4 |
| 包括 | 事業対象者 | 0 | 7 | 0 | 0 | 24 | 2 | 0 | 174 | 18 |
| | 要支援1 | 9 | 366 | 29 | 15 | 359 | 35 | 15 | 209 | 18 |
| | 要支援2 | 13 | 396 | 35 | 23 | 526 | 47 | 8 | 166 | 17 |
| 合計 | | 23 | 834 | 69 | 42 | 1,020 | 92 | 26 | 634 | 60 |

| 3 委託事業所数及び委託件数 | 東部 | 中部 | 五日市 |
|----------------|-----|-----|-----|
| 委託事業所数 | 85 | 137 | 130 |
| 委託件数 | 232 | 344 | 321 |

| 委託事業所名(東部) | 件数 | 4/1現在担当数 |
|--------------------|-----|----------|
| あきる台病院指定居宅介護支援事業所 | 50 | 4 |
| あきる野社協ケアセンター | 36 | 4 |
| 草花ケアサポート | 38 | 3 |
| 草花クリニック訪問看護ステーション | 9 | 1 |
| こーゆうケアネット | 57 | 4 |
| フレサポ | 24 | 2 |
| はまゆう | 1 | 0 |
| 指定居宅介護支援事業所 ライズ | 5 | 0 |
| 有限会社 シルバーライフ | 3 | 0 |
| エステート谷戸沢居宅介護支援事業所 | 4 | 0 |
| ケアソリューション居宅介護支援事業所 | 5 | 1 |
| 合計 | 232 | 19 |
| 委託事業所名(中部) | 件数 | 4/1現在担当数 |
| あきる台病院指定居宅介護支援事業所 | 25 | 2 |
| あきる野社協ケアセンター | 40 | 2 |
| 草花ケアサポート | 84 | 6 |
| 松楓会あきる野居宅介護支援事業所 | 28 | 2 |
| 草花クリニック訪問看護ステーション | 78 | 4 |
| さわやか介護 | 12 | 1 |
| フレサポ | 24 | 2 |
| ケアプランセンター宙 | 12 | 1 |
| ケアソリューション居宅介護支援事業所 | 11 | 1 |
| 健生会ケアプランセンター羽村 | 4 | 1 |
| こーゆうケアネット | 0 | 1 |
| 指定居宅介護支援事業所 ライズ | 12 | 1 |
| 在宅サービスセンターひので理想郷の園 | 4 | 1 |
| ケアプランニングはればれ | 9 | 2 |
| シルバーライフ | 1 | 3 |
| 合計 | 344 | 25 |
| 委託事業所名(五日市) | 件数 | 4/1現在担当数 |
| あきる台病院指定居宅介護支援事業所 | 42 | 4 |
| 草花クリニック訪問看護ステーション | 21 | 2 |
| 草花ケアサポート | 2 | 0 |
| 訪問看護ステーションさくら | 4 | 0 |
| 松楓会あきる野居宅介護支援事業所 | 12 | 1 |
| 有限会社 シルバーライフ | 10 | 0 |
| ケアソリューション居宅介護支援事業所 | 103 | 12 |
| 介護相談事務所あすか | 20 | 2 |
| 指定居宅介護支援事業所 ライズ | 36 | 1 |
| フレサポ | 12 | 1 |
| あきる野市社協ケアセンター | 26 | 2 |
| 在宅サービスセンターひので理想郷の園 | 11 | 1 |
| エステート谷戸沢居宅介護支援事業所 | 15 | 2 |
| 大久野病院居宅介護支援事業所 | 5 | 0 |
| 合計 | 319 | 28 |